

# ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 331.07

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

*Джиоева Оксана Олеговна**к.э.н., доцент ФГБОУ ВО**Северо-Кавказский горно-металлургический институт  
(Государственный Технологический Университет)"**Владикавказ**Танделова Оксана Мусаевна**к.э.н., доцент ФГБОУ ВО**Северо-Кавказский горно-металлургический институт  
(Государственный Технологический Университет)".**Владикавказ*DOI: [10.31618/nas.2413-5291.2020.1.52.143](https://doi.org/10.31618/nas.2413-5291.2020.1.52.143)

## HUMAN RESOURCES IN THE CONDITIONS OF THE DIGITAL ECONOMY

*Dzhioeva Oksana Olegovna**Ph. D. in Economics, associate professor FSBEU HE**North-Caucasian institute of mining and metallurgy**(State Technological University),**Vladikavkaz,**Tandelova Oksana Musaevna**Ph. D. in Economics, associate professor FSBEU HE**North-Caucasian institute of mining and metallurgy**(State Technological University),**Vladikavkaz*

### Аннотация

Цифровая экономика представляет собой феномен, который диктует всем государствам стандарты развития новых направлений в экономике. С развитием цифровой экономики самым существенным образом изменяются место и роль человека в условиях нового типа хозяйства. Цифровая экономика не только освобождает человека от рутинности и дает ему возможность для развития творческого потенциала, но и вносит определенные коррективы к работающему человеку.

### Abstract

The digital economy is a phenomenon that dictates to all states the standards for the development of new directions in the economy. With the development of the digital economy, the place and role of man in the conditions of a new type of economy are changing most significantly. The digital economy not only frees a person from routine and gives him the opportunity to develop creative potential, but also makes certain adjustments to the working person.

**Ключевые слова:** человеческий капитал, человеческий ресурс, цифровая экономика, цифровизация

**Key words:** human capital, human resource, digital economy, digitalization

В настоящее время мир вступил в эпоху цифровой экономики, которая меняет реальную картину всей экономики всего мира. Цифровая экономика представляет собой феномен, который диктует всем государствам стандарты развития новых направлений в экономике.

Источниками цифрового роста экономики являются инновации и человеческий капитал. Исследование процесса развития и трансформации человеческих ресурсов в условиях цифровизации экономики вопрос открытый и слабо исследованный. Переход к цифровой экономике является естественным состоянием развития экономики.

Процесс цифровизации можем охарактеризовать как возможность использование онлайн и инновационных цифровых технологий

всеми участниками экономической системы, как отдельными людьми, так и крупными компаниями, государствами, для оптимизации хозяйственной деятельности.

В стратегии развития информационного общества РФ 2017–2030 гг. дано следующее определение: «цифровая экономика — это деятельность, в которой ключевыми факторами производства являются данные, представленные в цифровом виде, а их обработка и использование в больших объемах, в том числе непосредственно в момент их образования, позволяют по сравнению с традиционными формами хозяйствования существенно повысить эффективность, качество и производительность в различных видах производства, при хранении, продаже, доставке и потреблении товаров и услуг». [7]

С развитием цифровой экономики самым существенным образом изменяются место и роль человека в условиях нового типа хозяйства. Анализ этих изменений подразумевает изучение целого комплекса взаимосвязанных вопросов таких как изменение требований к рабочей силе, преобразование в системе образования и профессиональной подготовки, трансформации и управления.[1]

Цифровая экономика не только освобождает человека от рутинности и дает ему возможность для развития творческого потенциала, но и вносит определенные коррективы к работающему человеку. Понятно, что цифровой экономике нужны высококвалифицированные работники, готовых к применению цифровых технологий. В современных условиях работники должны иметь высшее образование.

Особенность цифровой экономики в том, что ее главным ресурсом являются знания, которые в отличие от всех остальных ресурсов не производятся и не потребляются в обычном понимании, а также не оцениваются с позиции редкости и истощаемости, так как «условием доступа к этому ресурсу являются специфические качества самого человека — его интеллектуальная активность, способность осваивать знания и генерировать новые». В условиях, когда достижение конкурентных преимуществ смещается в нематериальную сферу, а все элементы социально-экономической деятельности связываются в формате единого цифрового пространства, ответом на глобальные вызовы цифровой экономики становится развитие человеческих ресурсов.

Цифровая экономика и цифровизация определила роль человеческих ресурсов в данном процессе. Управление знаниями имеет свои предпосылки со стороны информационных технологий, управления персоналом и системы менеджмента качества. Информационные технологии дают технические возможности для получения, хранения, обработки и передачи информации, возможность подбора лучших кандидатов, оценки и мотивации, создания вдохновляющей корпоративной среды, а система менеджмента нацелена связать данные элементы и сделать перечисленные процессы управляемыми.

В цифровой экономике существует прямая зависимость между уровнем экономической безопасности компании и ее способностью привлекать сотрудников, управлять их эффективностью и удерживать в компании. В связи с ускоренным устареванием профессиональных знаний, руководство компаний должно обеспечивать процесс непрерывного развития посредством обучения, профессиональной подготовки и переподготовки, приобретения новых компетенций и повышения квалификации сотрудников. Данный процесс должен быть ориентирован на совершенствование исполнительских качеств и активизацию творческих способностей, предоставляя широкие

возможности для самореализации личности. Применение современных информационно-телекоммуникационных технологий позволяет реализовывать новые направления обучения и модернизировать традиционные (например, прохождение дистанционных курсов, интерактивных деловых игр, бизнес-симуляций с помощью мобильных приложений).

Человек, его способности всегда играли первую роль в общественном производстве. Достижения человеческого разума, интеллектуализация производства на современном этапе привели к новому виду развития человеческого общества, создали более благоприятные условия для реализации возможностей в политической, экономической, социальной и культурной жизни. Повышение эффективности производства во все времена сопровождалось ростом благосостояния населения. На этой основе в развитых странах практически снята проблема удовлетворения первоочередных жизненных потребностей в продовольствии, одежде, жилье, медицинском обслуживании и т.п. Это привело к увеличению свободного времени, которое обеспечивает возможность более глубокого образования и саморазвития и соответственно способствует быстрому росту интеллектуального потенциала. Если для индустриального общества было характерно применение физического труда, в новой экономике возросла роль интеллектуального, человек оказывается втянутым в цифровое пространство.

Цифровизация затрагивает все сферы деятельности человека. Она преобразует сознание людей, способы потребления информации и т. д. В настоящее время конкурентоспособность компаний определяется их интеллектуальным капиталом. Эффективное управление человеческими ресурсами повышает устойчивость компаний.

Рост интеллектуального потенциала, в свою очередь, ускоряет развитие технологии и повышение эффективности труда. Таким образом, взаимодействие роста производительности труда и повышения потребности привело к экономии времени в процессе развития и ускорению этого процесса. Сейчас более 50% экономически активных граждан развитых стран, заняты умственным трудом [6]. Понятие человеческого капитала исторически стало первым специфическим термином зарождающейся экономической теории информационного общества. Теория человеческого капитала стала важным этапом в развитии представлений о человеке в экономике, так как сформулировала идею о ценности человеческих ресурсов в организации экономической деятельности.

Человек обладает творческими, предпринимательскими способностями, продуктивность которых не имеет видимых пределов. Именно поэтому в человеческих ресурсах скрыты наибольшие резервы для повышения эффективности функционирования

организации. В современных условиях научно - технического прогресса возможен "моральный износ" человеческих ресурсов, но люди постоянно и осознанно стремятся к совершенствованию, повышению квалификации, обновлению знаний и профессиональных навыков.

Человеческий ресурс ключевой фактор эффективного развития бизнеса в современном мире. Развитие информационных технологий оказывает прямое влияние на повышение требований к сотрудникам. Привлечение высококвалифицированных кадров является актуальной проблемой для высокотехнологичных компаний. В свою очередь, повышаются карьерные ожидания работников, растут требования к условиям труда. В статье проанализированы основные тенденции и методы развития системы управления человеческими ресурсами. Особое внимание уделяется применению программных продуктов в сфере цифровой экономики.

Научный подход к исследованию человеческих ресурсов предполагает их всесторонний и объективный анализ как сложного, многоструктурного образования, отличающегося количественными и качественными характеристиками.

Количественные характеристики чаще выражаются численностью работников, необходимых для достижения целей её деятельности. Однако в современных условиях особенно возрастает значимость качественных характеристик человеческих ресурсов, оказывающих сильное влияние на социально - экономическую систему.

Категория "человеческий потенциал" выступает центральной характеристикой роли и места человека в современной социально - экономической системе. Человеческие ресурсы рассматриваются как совокупность трудовых, интеллектуальных, творческих, предпринимательских способностей и нравственных качеств работников, рациональное формирование, использование и развитие которых обеспечивает эффективность и конкурентоспособность организациям в рыночной инновационной среде.

Влияние цифровизации экономики на человеческие ресурсы факт известный и неоспоримый, тем не менее, на уровне правительства координация этого процесса только набирает свои обороты. На данный момент правительство делает упор на изменение системы образования, а также на возможность повышения

квалификации людей для того, чтобы соответствовать существующим требованиям цифровой экономики. Следует отметить, как было указано в тексте статьи, что развития человеческих ресурсов для соответствия требованиям цифровой экономики необходимо участие не только правительства, с предлагаемыми мерами и программами, но также работодателей и самих людей. Вопрос развития человеческих ресурсов на государственном уровне является актуальным, который требует исследования и разработки предложений, которые могут быть полезны для развития людей, их трансформации в предлагаемых условиях.

Таким образом, в цифровой экономике главная роль принадлежит человеческой личности со всеми вытекающими отсюда последствиями и для управления, и для стимулирования, и для образовательного процесса. Человек становится важнее организации, возникает новый тип работника, в связи с чем в развитых странах происходит трансформация практически всех социальных, внутрифирменных, организационных и иных структур.

#### Литература:

1. Гольшев А. О. Развитие человеческих ресурсов в условиях цифровизации экономики // Молодой ученый. — 2019. — №17. — С. 140-142
2. Распоряжение от 28 июля 2017 г. № 1632-р об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
3. План мероприятий по направлению «Кадры и образование» программы «Цифровая экономика Российской Федерации» URL: <http://ar.gov.ru/ru-RU/menu/default/view/69> Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203
4. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы.
5. Статья «Кадры и образование в цифровой экономике».
6. Щетинин В. Человеческий капитал и неоднозначность его трактовки // Мировая экономика и международные отношения. - 2001. - №12. - С.47.
7. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы.