

ПОВЫШЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ, ПРАВОВОЙ И ЯЗЫКОВОЙ ГРАМОТНОСТИ БИЗНЕС- СООБЩЕСТВА В ИНТЕРНЕТ-СФЕРЕ

Грибанская Елена Эдуардовна

*профессор кафедры русского языка и культуры речи
Российского государственного университета правосудия,
кандидат педагогических наук*

Дворянкин Олег Александрович

*старший преподаватель кафедры информационной безопасности
Учебно-научного комплекса информационных технологий
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя
кандидат юридических наук*

Никитина Евгения Сергеевна

*старший преподаватель кафедры экономики, таможенного дела,
информационных технологий и дисциплин естественнонаучного цикла
Брянского филиала ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»
кандидат педагогических наук*

IMPROVING THE COMPUTER, LEGAL AND LANGUAGE LITERACY OF A LAWYER AS AN AID TO THE BUSINESS COMMUNITY IN THE INTERNET SPHERE

Elena E. Gribanskaya

*Professor in Department of the Russian language and speech culture
of Russian State University of Justice, Candidate of pedagogy science,
Senior lecturer.*

Oleg A. Dvoryankin

*candidate of legal sciences,
lecturer at the chair of information security
of the Moscow MUR RS Kikot university.*

Eugeniya S. Nikitina

*Candidate of pedagogy science,
Assistant Professor in Department of Economics, Customs,
information technologies and Science in Briansk Institute (branch)
Plekhanov Russian State University of Economics*

Аннотация

В статье поднимается проблема внедрения в юридическую и языковую практику компьютерной терминологии как средстве повышения раскрываемости компьютерной преступности и правильной правовой оценки совершённого правонарушения, а также представлены пути овладения новыми понятиями и связь этих понятий с возможными правонарушениями. Даются определения компьютерных терминов, которые необходимо включить в формулировки нормативных правовых актов для более точной классификации преступного деяния.

Abstract

The article raises the problem of introducing computer terminology into legal and linguistic practice as a means of increasing the detection of computer crime and the correct legal assessment of a committed offense, as well as ways to master new concepts and the connection of these concepts with possible offenses. Definitions of computer terms are given, which must be included in the wording of laws for a more accurate classification of a criminal act.

Ключевые слова: информационная безопасность, информационное воздействие, механизмы преступных афер, правоохранительные органы, законодательные органы, правовая и лингвистическая малограмотность, владение специальными понятиями

Keywords: informational security, informational impact, mechanisms of criminal frauds, law enforcement agencies, legislative bodies, legal and linguistic illiteracy, knowledge of special concepts.

Современный мир, по мнению многочисленных экспертов, находится на новом информационном, интеллектуальном, лингвистическом, техническом экономическом и финансовом витке своего развития.

Это стало возможным, благодаря появлению всемирной сети «Интернет». Ее зарождающиеся нормы и правила кардинально изменили бизнес отношения, мироощущения, психологию человека

и гендерные отношения, по-новому заставили взглянуть на многие жизненные устои. Все это происходит на фоне молниеносного развития технологических процессов.

Молодые люди, в первую очередь, а также люди среднего возраста уже не видят свою реальную жизнь без различных сетевых гаджетов (социальных сетей, мессенджеров, Telegram, Instagram и т.д.), которые обновляются каждый

день. Для многих пользователей сетевые гаджеты стали не только смыслом существования, но и основным источником общения с окружающими, которых в постоянном режиме информируют о разнообразных личных, рабочих событиях и фактах, что молниеносно становится достоянием всех пользователей всемирной сети «Интернет», а также очень часто основным видом заработка. [1]

Пользователи сети хотят быстрее рассказать о своих успехах и достижениях, об удаче в бизнесе или проблемах в жизни, сообщить о связях с друзьями или известными людьми, найти друзей и партнеров, новых собеседников, противников очернить, пожаловаться на власть имущих, а иногда просто развлечься.

В результате большой вовлеченности новых пользователей в данную сеть на простого человека обрушивается ежесекундно все больше и больше сведений из области финансов, налогов, политики, юриспруденции, культуры. Это приводит к тому, что информации становится так много, что человек не успевает ее читать, осознать, осмысливать, в результате, просматривает только заголовки, не вникая в суть материалов.

Таким образом, сознание становится шаблонным, и уже сложно понять, какой информации верить, как ее воспринимать, но самое главное, верна ли она, а также точно ли подана лингвистически и самое главное, что означают термины, которые постоянно используют авторы текстов.

С учётом изложенного, не имея должного опыта защиты от информационных воздействий в данной сети, являясь не готовыми к негативным влияниям интернет-сети, не создав необходимой личной информационной безопасности, очень часто представители бизнес-сообщества и простые пользователи становятся легкой добычей криминальных мошеннических структур.

Организованные преступные сообщества «зорко и пристально» следят за новыми технологиями в сети Интернет, IT-сфере, а также за людьми в них попадающими и при этом охотятся за коммерческими компаниями, претворяющими в жизнь данные новейшие технологии. Также мошенники оперативно внедряют новшества в свою противоправную деятельность – проводят хитроумные противозаконные действия, чем наносят значительный урон как отдельным гражданам, так и полноценным бизнес-структурам, а также пользуются несовершенством действующего гражданского, административного и уголовного законодательства.

Так, например, в настоящее время в ряде законов: Закон Российской Федерации от 27

декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (в действующей редакции), Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (в действующей редакции), Федеральный закон от 27 июня 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в действующей редакции) - отсутствуют такие понятия, как *социальные сети, контент, репост, ложная информация, бот, офферт, сторис, гив, аккаунт, пост, хештеги, геотеги, баннер, директ* и т.д., что приводит порой к невозможности правильно трактовать совершённое правонарушение, а следовательно, затрудняет адекватный выбор наказания.

Так, например, в различных источниках определения представленных выше понятий даются по-разному. [2], [3], [4]

Обобщив и систематизировав некоторые информационные и лингвистические понятия, которые часто фигурируют в юридической практике, пришли к следующим выводам:

1. **Социальная сеть** — онлайн-платформа, которую люди используют для общения, создания социальных отношений с другими людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи. Следует добавить, что социальная сеть стала разновидностью средств массовой информации, так как на её просторах можно найти новости из сферы политики, международных отношений, обсуждения общественных проблем и пути их решения, а также рекламу. Именно в социальных сетях в процессе общения часто и возникают противозаконные деяния. Чтобы их предотвратить или быстро пресечь, необходимо владеть современными компьютерными понятиями. Компьютерная терминология – это, чаще всего заимствованная лексика, которая не всегда понятна носителям русского языка, однако позволяет чётко квалифицировать суть понятия и возможное правонарушение, связанное с ним. Однако, наряду с официальными компьютерными терминами, существуют и жаргонные слова, употребляемые пользователями социальных сетей. Многозначность этих слов может ввести в заблуждение. Чтобы избежать неправильного употребления слов, необходимо понимать их значение в определённом контексте.

2. **Боты** - автоматически зарегистрированные аккаунты, которые используются для увеличения визуального числа подписчиков, то есть часто становятся средством подлога, подтасовки фактов. Однако слово **бот** многозначно, что необходимо учитывать при его использовании.

БОТ

(лексическое значение)[5]

Небольшое моторное, парусное или гребное судно.	Религиозная буддистская постройка, храмовое святилище	Муниципалитет в Испании	Резиновый <u>ботинок</u> с высоким верхом	1. <i>комп. жарг.</i> то же, что <u>робот</u> ; <u>компьютерная программа</u> , самостоятельно выполняющая некие рутинные, однообразные действия. 2. <i>комп. жарг.</i> <u>программа</u> (зачастую с элементами искусственного интеллекта), имитирующая игрока-партнёра в компьютерной игре.
---	---	-------------------------	---	--

3. **Гивы** (give – раздавать), гививей (giveaway – дай дорогу) – это розыгрыши призов, акции, которые не всегда проводятся законопослушными пользователями, а иногда и мошенниками. Чаще это конкурсы в Инстаграм.

4. **Директ** – личные сообщения с возможностью отправки фотографий и

видеоматериалов группе пользователей или одному пользователю. Правонарушители могут использовать подобные действия, чтобы довести человека до самоубийства, а также могут быть использованы в процессе вымогательства денежных средств. Слово «директ» многозначно. Познакомимся с его значениями:

ДИРЕКТ

Прямой удар (в боксе)	Кредит	Способ рекламы (прямая адресная рассылка рекламных материалов потенциальным покупателям)	Метод определения стоимости продукции или услуг	Непосредственная работа с клиентами, покупателями
-----------------------	--------	--	---	---

5. **Контент** (content – содержание) – информационное наполнение аккаунта, которое может быть представлено в виде напечатанного текста, рисунка, схемы, таблицы, фотографии, видеоролика, аудиозаписи или совмещение перечисленного. Контент может быть информационным, развлекательным, продающим, призывающим к каким-либо действиям. То есть наполнение аккаунта может быть как законным, так и противозаконным.

6. **Офферы** (offer – выгодное предложение) – реальные аккаунты людей (в отличие от ботов), которые размещают уникальные торговые предложения, пользователи за деньги подписываются на конкретного человека, чтобы визуально увеличить число подписчиков. Подобные действия тоже могут быть мошенническими.

7. **Хэштег** (hash – символ «решетка» и tag – метка) – тематическая метка в виде слова или написанной слитно фразы/словосочетания, которым предшествует символ решетки «# ». Хэштеги могут создавать и использовать как коммерческие структуры, так и физические лица. В качестве противозаконных хэштегов могут быть использованы нецензурные слова, призывы к розни и т.д.

8. **Аккаунт** (профиль, учетная запись, личный кабинет) – способ для интернет-ресурса опознать пользователя и идентифицировать. Аккаунты

используются для персонализации пользователей. Именно аккаунты становятся очень привлекательными для мошенников, так как личные данные пользователей регистрируются во многих местах: Google, iTunes или Windows, мессенджерах, социальных сетях, биржах контента и фрилансеров, почтовых ящиках, личных кабинетах, онлайн-банке и т.д.

9. **Репост (перепост)** – это приём, с помощью которого можно поделиться чужой публикацией с сохранением ссылки на первоисточник. Репост позволяет распространять информацию. Если репост распространяет «фейковую» информацию, публичные противоправные призывы и тому подобное, то за него можно получить наказание за нарушение юридических норм обмена информацией.

10. **Сторис** – бесплатная опция. С помощью Stories можно делиться с друзьями событиями из жизни, публиковать короткие видео, рекламировать свою продукцию. В истории Инстаграма, например, можно добавить:

- фото;
- видео;
- рекламу с текстом и музыкой;
- boomerang, суперзум с помощью эффектов;
- свое местоположение;
- воспоминания с датой и подписью;

- стикеры, наклейки, опросы, кнопки.

История видна 24 часа, после этого она автоматически перемещается в архив.

Кроме этого вызывает затруднение смешение понятий, схожих по звучанию, но различающихся по значению.

Особое внимание следует уделить различению и токованию относительно схожих понятий: *заведомо ложная информация, недостоверные сведения и ложная информация.*

Так, например, понятие *ложная информация* многозначно, имеет следующие значения: мистификация, фальсификация (подделка), симуляция (притворство), самозванство, плагиат, подмена понятий, детская ложь, неприкрытая ложь (бесстыдная ложь, наглая ложь), сказки для детей, белая ложь (деликатная ложь, ложь «хорошего тона»), лесть, ложь во благо («благородная» ложь, «святая» ложь), ложь во спасение, лжесвидетельство, клятвопреступление, блеф, введение в заблуждение, высказывание, вводящее в заблуждение, подтасовка фактов, контекстная ложь, превознесение, ложь из-за устаревания информации, ложь из-за двусмысленности информации, патологическая ложь, «самообман», невольная ложь («невинная» ложь, наивная ложь, непреднамеренное введение в заблуждение).[6]

Заведомо ложная информация или распространение заведомо ложных сведений – это клевета, т.е. ложная информация порочащая честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.[7]

Заведомо ложные сведения – осознанный обман при подаче сведений, изначально не соответствующих действительности. Используются мошенниками при изготовлении поддельных документов.[7]

Недостоверные сведения отличаются от заведомо ложных тем, что отчасти могут соответствовать действительно, но уже потерять свою актуальность, устареть или же содержать неполную информацию.[7]

С учетом изложенного представители бизнес-сообщества и простые пользователи, попадая в интернет-пространство и не обладая нужными компьютерными и языковыми навыками, умениями, не могут правильно и верно применить, и трактовать компьютерные термины в процессе общения между собой и с преступниками, и в этой связи очень часто не понимают друг друга.

И здесь серьезные требования предъявляются к человеку (специалисту), к его уровню владения русским языком как государственным языком Российской Федерации.

Русский язык выступает, таким образом, не только как объект изучения, но и как эффективное средство, помогающее языковыми методами противостоять преступным деяниям, совершённым с помощью компьютерных технологий.

Современная система обучения русскому языку позволяет достигать нужного результата

через понятия языковой, коммуникативной и лингвистической компетенции. [8]

Одной из наиболее важных задач в процессе обучения юристов русскому языку является формирование навыков и умений чтения специальной литературы с целью получения нужной информации и пользования специальной лексикой в коммуникативных целях. Основной предпосылкой успешного решения этих задач является накопление необходимого лексического запаса, важной частью которого является формирование у специалистов владения специальными понятиями.

В условиях расширяющегося объёма знаний необходимо усвоение значительного количества знаний и представлений, на базе которых формируются понятия. Понятия являются средством обобщения, систематизации и упорядочивания знаний и жизненных представлений.

Понятие – это форма и средство обобщённого отражения в мозгу человека объективной реальности. Экономическое, юридическое, лингвистическое, компьютерное понятие по своей природе имеет содержание более высокого уровня обобщения, так как обладает, кроме основных характеристик (общность, распространённость, доступность, научность и т.д.), функциональным назначением, то есть в структуру профильного понятия заложена теоретическая и практическая направленность его содержания. При этом наблюдается диалектически противоположный по направлению развития процесс: с одной стороны, специалисты суживают класс явлений и объектов до одного более обобщённого понятия; с другой стороны, расширяют диапазон своих представлений и знаний, опирающихся на это понятие.

Любое понятие имеет свою внутреннюю специфику. Во-первых, само по себе понятие является результатом большой работы по обобщению всех признаков, свойств и закономерностей и выделением существенного, главного. Во-вторых, обладая функциональной природой, понятия концентрируют в себе именно те принципы и закономерности, которые ложатся в основу функционирования организационно-экономических, юридических и языковых механизмов общества. [9]

Понятия образуются, формируются в индивидуальном опыте человека, с одной стороны, как результат овладения опытом общественного мышления, с другой – как итог мыслительной практики именно этого человека. Понятие неразрывно связано со словом: оно выражается им и закреплено в нём. Освоить понятие – значит понятие его лексическое значение и научиться правильно употреблять его в устной и письменной речи.

Таким образом, отмеченные компьютерные, правовые и лингвистические понятия необходимо понять, определив их верное юридическое, лексическое толкование, и, опираясь на это, внести

необходимые изменения в гражданское, административное и уголовное законодательство.

В этой связи правильное понимание терминологии, используемой в интернет-пространстве, и работа, проводимая по ликвидации правовой, компьютерной, информационной и лингвистической малограмотности, даст возможность представителям бизнес-сообщества, но и простым гражданам, говорить на одном языке не только с добросовестными пользователями всемирной сети Интернет, а также с правонарушителями, нарушающими закон с помощью интернет-технологий; а также поможет законодателям своевременно вносить в отечественное правовое поле необходимую информационную и лингвистическую терминологию.

Кроме этого, выверенные информационные, правовые и лингвистические понятия позволят бизнес-сообществу в интернет-сфере законно и легально вести свои финансовые и экономические отношения, что приведет к быстрому и эффективному развитию кибер-пространства, подъему экономики государства и увеличению благосостояния граждан России.

Литература:

1. Дворянкин О.А., Тихонов А.В., Дворянкин А.О. Как защитить себя в четвертой информационной эпохе? // Человек и закон. 2018г. №7. С. 23-28.
2. Энциклопедии, словари, справочники-онлайн «Вокабула» [Электронный портал] URL:

<http://www.xn--80aacc4bir7b.xn--plai> [Дата просмотра] 21 апреля 2020 г.

3. Сайт «ProActOn», www.proacton.ru [Электронный портал] URL: <https://www.proacton.ru/about-internet/terms-glossary> [Дата просмотра] 21 апреля 2020 г.

4. Толковый словарь компьютерных терминов. – 2015. [Электронный портал] URL: http://www.tckt.ru/all_words.html [Дата просмотра] 21 апреля 2020 г.

5. Карта слов и выражений русского языка «КАРТАСЛОВ.RU» [Электронный портал] URL: <https://kartaslov.ru> [Дата просмотра] 21 апреля 2020 г.

6. Тришин В. Н. Большой словарь-справочник синонимов русского языка системы ASIS 2014г. С 25-26

7. Знаков, В. В. Неправда, ложь и обман как проблемы психологии понимания // Вопросы психологии. -1993. - № 2. – С. 9-16.

8. Грибанская Е.Э. Проблемы формирования лингвокоммуникативной компетенции и пути их преодоления в процессе освоения русского языка // В сборнике: Особенности изучения языковых дисциплин в вузах МВД России. – М.: Эдитус, 2019. – С.43-48.

9. Грибанская Е.Э., Никитина Е.С., Дворянкин О.А. Метапредметность как средство повышения уровня культуры и образованности студентов-юристов // Культура: управление, экономика, право. – 2019. - № 2. – С. 9-14.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОТИВОБОРСТВО КАК МАНИПУЛИРОВАНИЕ СОЗНАНИЕМ ЛЮДЕЙ ОТ ПРЯМЫХ БОЕВЫХ СТОЛКНОВЕНИЙ ДО ВИРТУАЛЬНЫХ БОЕВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ИНТЕРНЕТА

Грибанская Елена Эдуардовна

*профессор кафедры русского языка и культуры речи
Российского государственного университета правосудия
кандидат педагогических наук, доцент*

Дворянкин Олег Александрович

*старший преподаватель кафедры информационной безопасности
Учебно-научного комплекса информационных технологий
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя
кандидат, юридических наук*

Никитина Евгения Сергеевна

*старший преподаватель кафедры экономики, таможенного дела,
информационных технологий и дисциплин естественнонаучного цикла
Брянского филиала ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»
кандидат педагогических наук*

DIGITAL CONFRONTATION AS A KIND OF MIND CONTROL DURING DIRECT FIGHTING AND ORGANISED VIRTUAL BATTLES IN SOCIAL NETWORKS

Elena E. Gribanskaya

*Professor in Department of the Russian language and speech culture
of Russian State University of Justice, Candidate of pedagogy science,
Senior lecturer.*

Oleg A. Dvoryankin

*candidate of legal sciences,
lecturer at the chair of information security*